

CONDICIONS GENERALS

En aquest document s'estableixen les condicions generals de lloguer dels productes que ofereix **BCN OFISERVEI, SL** amb domicili al Carrer Provençals, 69, 08019 Barcelona amb CIF B61123261 i per part de les persones físiques i/o jurídiques (en endavant USUARI) que manifestin la seva voluntat de llogar els productes i serveis que es posen a la seva disposició a Catalunya dins del lloc web www.lloguermoblesoficinaocasio.cat mitjançant la sol·licitud realitzada en aquest lloc web titularitat de **BCN OFISERVEI, SL**.

1 INFORMACIÓ PRÈVIA A LA CONTRACTACIÓ, DISPONIBILITAT DE LES CONDICIONS GENERALS DE LLOGUER, ACCEPTACIÓ DE L' USUARI, DOCUMENTACIÓ I INFORMACIÓ POSTERIOR A LA CONTRACTACIÓ.-

1.1. Les presents condicions generals de lloguer s'exposen amb caràcter permanent en el lloc web titularitat de **BCN OFISERVEI, SL** www.lloguermoblesoficinaocasio.cat

1.2. Una còpia d'aquestes Condicions Generals de préstec de lloguer s'adjunten amb un document de la sol·licitud específica on consta:

- Producte contractat
- Termini del servei
- Adreça de facturació
- Adreça del servei
- Impostos
- Import de la fiança
- Altres serveis com Tramesa, preparació, i/o muntatge

per a l' acceptació expressa de l'USUARI – mitjançant un clic de "llegeixo i accepto les condicions" – cada vegada que es realitzi una sol·licitud de productes o serveis a través del lloc web.

L'USUARI seguirà disposant amb caràcter permanent les presents Condicions Generals. Qualsevol modificació posterior de les presents Condicions Generals serà exposada clarament en un lloc de fàcil accés en el lloc web www.lloguermoblesoficinaocasio.cat

Tota la documentació assenyalada anteriorment podrà ser impresa i arxivada per l' USUARI.

1.3. És imprescindible que l'USUARI accepti les presents Condicions Generals de préstec de lloguer.

A tal efecte, l'USUARI s'ha de registrar com usuari a www.lloguermoblesoficinaocasio.cat , omplint un formulari amb el nom, el correu electrònic i el seu codi postal.

L'USUARI obtindrà una clau i una contrasenya per accedir a l'àrea exclusiva de l'USUARI, des de la qual realitzarà la sol·licitud de productes o serveis específica i, per tant, l' acceptació de les presents Condicions.

1.4. L'acceptació de les presents Condicions Generals de préstec unides a la sol·licitud específica realitzada a través d'Internet per l'USUARI i el pagament dels imports sol·licitats impliquen la formalització del contracte de préstec de lloguer entre **BCN OFISERVEI, SL** i l'USUARI que declara ser major d'edat, tenir capacitat suficient per contractar i haver llegit, entès i acceptat les presents condicions.

1.5. Per garantir els drets dels consumidors, les presents Condicions Generals s'estableixen conforme al que preveu la Llei Espanyola i Europea i en particular:

- Llei 7/98 de 13 d'abril relativa a les Condicions Generals de la Contractació.
- Llei 7/96 de 15 de gener sobre l'Ordenació del Comerç Minorista.
- Reial decret Legislatiu 1/2007 de 16 de novembre que aprova el Text Refós de la Llei General per a la defensa de Consumidors i Usuaris.
- Llei 34/02 d'11 de juliol sobre els Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic

1.6. En el moment de produir-se la sol·licitud de serveis i lloguer l'USUARI rebrà de **BCN OFISERVEI, SL**, el resum d'aquestes Condicions Generals de préstec de lloguer juntament amb un document de la sol·licitud específica (punt 1.2)

Per a formalitzar la contractació l'USUARI haurà d'acceptar les presents condicions i abonar els imports en un termini màxim de 48h.
Passat aquest termini, s'entendrà com anul·lada la comanda realitzada per l'USUARI.

Tota la documentació assenyalada anteriorment podrà ser impresa i arxivada per l' USUARI.

1.7. Identificació de l'empresa arrendadora

Raó social: **BCN OFISERVEI, SL**.

Nom comercial: **Mobles Oficina Ocasio**

Web: www.lloguermoblesoficinaocasio.cat

Adreça: Provençals, 69 bxos. 08019 - Barcelona

CIF: B61123261

Email: comercial@moblesoficinaocasio.cat

Contacte: 669498471 -

Datos registrales: BCN OFISERVEI, S.L. NIF: B-61123261 Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona Tom 29137, Foli 33, Full nº B196102 Inscripció 1ª

2. OBJECTE DEL CONTRACTE.-

BCN OFISERVEI, SL ofereix en arrendament moblament d'oficina de qualitat de segona mà.

Pel present contracte **BCN OFISERVEI, SL** es compromet a lliurar a l'USUARI els articles que aquest hagi llogat mitjançant el lloc web: www.lloguermoblesoficinaocasio.cat

3. DRETS I OBLIGACIONS DE BCN OFISERVEI, SL.

3.1. **Efectivitat de la comanda.**-Una vegada sol·licitada la comanda i verificada l'efectivitat del pagament del servei i la fiança, **BCN OFISERVEI, SL** notificarà la confirmació a l'adreça de correu electrònic que l'USUARI ha especificat en el formulari de registre d'usuari com a via principal de contacte

3.2. **Garantia dels productes arrendats.**-

Si en el moment de la preparació es detecten danys estètics greus o que impedeixen la seva funcionalitat, **BCN OFISERVEI, SL** es compromet a substituir l'article per un de similar sense que això impliqui cap cost addicional de lloguer a l'usuari.

3.3. **Terminis de lliurament per a productes arrendats.**—

Tan la data de lliurament com la de finalització del lloguer es concreten en el moment en que l'USUARI fa la comanda, apareixen per escrit en el document resum i sempre han de ser de dilluns a divendres i de 8 a 17

3.4. Transport i lliurament del moblament

3.4.1 BCN Ofiservei, SL disposa de professionals propis especialitzats en el lliurament i muntatge de moblament d'oficina, serveis que podeu contractar sol·licitant-ho en el formulari.

L'import del lliurament a peu de camió més l'import de la recollida és en total de:

Províncies de Barcelona i Tarragona	200€
Províncies de Girona i Lleida	400€

El càlcul està automatitzat a la web lloguermoblesoficina.cat.

Per aquelles zones excloses en el paràgraf anterior, així com en el cas que necessiteu el servei de muntatge, es precisa pressupost. Ho podeu sol·licitar en formulari de comanda, prement *sol·licitud de pressupost*.

3.4.2. Se li ofereix a l'USUARI la possibilitat de recollir i retornar els articles en els nostres magatzems de Vilafranca del Penedès en la data i hora acordats.

El preu per la preparació de la comanda i de la revisió al seu retorn, és de 100€.

3.4.3. Incompliment de la data de devolució

Cada dia de demora en la devolució suposa un 50 % del total, que se us descomptarà de la fiança. BCN Ofiservei, SL es reserva el dret d'anar a recollir-los, descomptant de la fiança el cost.

BCN OFISERVEI, SL revisa als seus magatzems i verifica que articles prestats de lloguer tinguin un correcte estat de conservació i funcionalitat. És responsabilitat de l' USUARI verificar aquest estat en el moment de la recollida en els magatzems de **BCN OFISERVEI, SL** o a la recepció de la mercaderia si s' ha contractat el servei de transport i lliurament a domicili.

BCN OFISERVEI, SL queda exempt de tota responsabilitat en relació amb els possibles trencaments o mal ús de l'article produïts després del lliurament, així com pels errors causats en el lliurament quan les dades introduïdes per l'USUARI en el formulari de comanda siguin errònies.

3.5. Ús del lloc web

BCN OFISERVEI, SL no serà responsable de:

3.5.1. Els errors i retards en l' accés per part de l' USUARI a l' hora d' introduir les seves dades en el formulari de comanda, la lentitud o impossibilitat destinataris de la confirmació de la comanda o qualsevol anomalia que pugui sorgir quan aquestes incidències siguin degudes a problemes a la xarxa Internet, causes de cas fortuït o força major i qualsevol altra contingència imprevisible aliena a la bona fe de l' empresa. En tot cas, **BCN OFISERVEI, SL** es compromet a solucionar els problemes que puguin sorgir i a oferir tot el suport necessari a l' USUARI per arribar a una solució ràpida i satisfactòria de la incidència.

3.5.2. Dels errors o danys produïts per un ús del servei ineficient i de mala fe per part de l' USUARI.

3.5.3. Dels danys produïts en la manipulació i transport pels propis medis de l'USUARI

3.5.4. De la no operativitat de l' adreça de correu electrònic facilitada per l' USUARI per la tramesa de la confirmació de la comanda

3.6. Incompliment de les condicions generals de lloguer.-

L' incompliment per part de **BCN OFISERVEI, SL** de l' assenyalat en aquest acord segons els termes de les presents condicions generals de lloguer, es limitarà a la devolució de l' import que, en el seu cas hagués pogut abonar l' USUARI i sempre prèvia devolució per part de l' USUARI dels productes.

4. DRETS I OBLIGACIONS DE L' USUARI

4.1. Capacitat jurídica

L' usuari es declara major de 18 anys i amb capacitat jurídica suficient per vincular-se a les presents condicions generals de venda. Igualment, accepta de forma expressa i sense excepcions que l'accés i l'ús del Lloc Web, dels seus serveis i continguts es realitza sota la seva única i exclusiva responsabilitat.

4.2. Pagament

L' USUARI es compromet a abonar per avançat l' import pel lloguer i servei demanat en la quantia i forma següents:

4.2.1. Import

L'import dels articles llogats i serveis sol·licitats per l'USUARI serà l'assenyalat en el lloc web i el que figura en la comanda de l'USUARI en cada moment, generant el document que constituirà les condicions particulars de la comanda.

Els terminis de lloguer són setmanals, per tant no es pot fraccionar (si el període escollit supera una setmana, passa a tarifar-se'n dues)

Els preus dels lloguers dels articles que apareixen al lloc web són els establerts en el moment de la reserva i apareixen sempre sense IVA. En el document de la comanda s' indica clarament desglossat l' import sense IVA dels articles, el cost de preparació, transport i serveis afegits si n' hi ha, la fiança i l' import de l' IVA.

L'albarà que es genera en el moment de fer la comanda reflecteix les dades introduïdes per l'USUARI, els preus dels articles llogats, despeses i serveis addicionals. Serveix com a pressupost i com a proforma quan es formalitzi la comanda.

La factura final es confeccionarà quan s'hagin retornat tots els articles i abans de procedir a la devolució de la fiança.

Períodes de lloguer a llarg termini

Els lloguers superiors a 4 setmanes tenen un tractament i unes quotes diferenciades

La transferència inicial contemplarà la fiança, el lliurament i recollida i la 1a mensualitat.

Mitjançant rebut domiciliat es cobraran les quotes mensuals

En el cas de finalitzar el lloguer abans del període contractat, es recalcularà i cobrarà el preu pel període real.

Els períodes superiors a 3 mesos es renoven automàticament.

4.2.2. Fiança.- Es cobrarà el 60% del preu de venda de l'article (preu de referència a www.moblesoficinaocasio.cat i que apareix en la web de lloguer) en concepte de fiança. Aquesta fiança es retornarà per transferència una vegada recepcionat tot el moblament a **BCN OFISERVEI, SL**.

4.2.3. Formes de pagament.- L'USUARI haurà d'abonar l'import corresponent als articles i serveis contractats mitjançant TRANSFERÈNCIA BANCÀRIA en un termini de 48h.

Transcorregut aquest termini la comanda quedarà cancel·lada. Aquesta cancel·lació li serà comunicada a l'USUARI mitjançant un correu que emet automàticament la web.

4.3. Revisió dels articles en el lliurament.

L'USUARI està obligat a revisar els articles i comprovar l'estat en que els ha rebut. Si l'USUARI detecta algun producte amb danys que impedeixin el seu ús, haurà de fer-ho constar a l'albarà del transportista o comunicar-ho per escrit a comercial@mdo.cat el mateix dia de la recepció.

Quan els articles arribin als magatzems de **BCN OFISERVEI, SL** es procedirà a la comprovació i en un termini de 3 dies laborables es retornarà la fiança. La signatura de recepció o recollida del material no comporta la confirmació del bon estat dels articles retornats.

4.4. Retorn del material

L' USUARI es compromet a retornar el material prestat de lloguer en la data i hora acordades i reflectides en l' albarà de lliurament, de 8 a 17 i de dilluns a divendres.

L'USUARI podrà retornar els articles prestats de lloguer dies abans de la finalització de la reserva, sense tenir dret a cap tipus d' abonament o compensació econòmica.

Si per contra l'USUARI retorna el material amb retard, abonarà una penalització diària del 50 % del total, que es descomptarà de la fiança.

BCN Ofiservei, SL es reserva el dret d'anar a recollir-los, descomptant de la fiança el cost.

Si el client hagués contractat el servei de recollida a domicili i el retard fos produït per no disposar **BCN OFISERVEI, SL** de mitjans per a la recollida, en cap cas se li cobrarà a l' USUARI cap tipus de penalització.

4.5. Reclamacions

Qualsevol reclamació relativa als productes llogats i/o serveis contractats haurà de realitzar-se per escrit a l'adreça d' email comercial@mdo.cat.

4.6. Responsabilitat de l'USUARI

Serà responsabilitat de l'USUARI tots els riscos de deteriorament, menyscabament, danys i pèrdua dels articles des del moment en què BCN OFISERVEI, SL els hagi posat a la seva disposició:

- a les instal·lacions de l'USUARI, si el transport es realitza pel personal de BCN OFISERVEI, SL
- als magatzems de Vilafranca, si la càrrega i devolució és per compte de l' USUARI,

En cas de pèrdues, trencaments o desperfectes, es restarà el cost econòmic de la reposició, reparació o substitució de l'article de l' import a retornar com a Fiança, tenint com a referència el preu de venda al públic a la web www.moblesoficinaocasio.cat.

4.7. Renúncies

L'USUARI renuncia expressament a reclamar qualsevol responsabilitat contractual o extracontractual pels possibles danys o perjudicis derivats de l'assenyalat en el punt «3.6. Ús del lloc web» indicat més amunt.

4.8. Baixa com a USUARI

L'USUARI, podrà donar-se de baixa com a usuari del Lloc Web comunicant-t'ho al servei d'Atenció al Client mitjançant un correu electrònic a comercial@mdo.cat., especificant en l'assumpte «Baixa d'usuari» amb identificació del seu nom complet i NIF.

5. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

BCN OFISERVEI, SL i l' USUARI podran donar per resolt el present contracte per qualsevol de les causes que s' estableixin en les lleis i en particular per l' incompliment de les presents Condicions Generals. També cal desistiment tal com s'assenyala en l'apartat «DRETS I OBLIGACIONS DE L'USUARI» de les presents condicions generals.

6. JURISDICCIÓ I LLEI APLICABLE

- 6.1.** Les presents condicions de préstec de lloguer estan reglamentades per la legislació espanyola. Les parts se sotmeten, a la seva elecció, per a la resolució dels conflictes i amb renúncia a qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals del domicili de BCN OFISERVEI, SL.
- 6.2.** En cas que qualsevol clàusula del present document sigui declarada nul·la, les altres clàusules seguiran vigents i s'interpretaran tenint en compte la voluntat de les parts i la finalitat mateixa de les presents condicions.

BCN OFISERVEI, SL podrà no exercitar algun dels drets i facultats conferits en aquest document el que no implicarà en cap cas la renúncia als mateixos llevat de reconeixement exprés per part de BCN OFISERVEI, SL.